

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор)

о бронировании, оформлении заказов, доставке, продаже билетов на театральные, культурные, концертные, спортивные и иные мероприятия, в том числе с использованием программного обеспечения (включая получение сообщений рекламно-информационного характера)

Общество с ограниченной ответственностью "А5000 - Системы регистрации и аккредитации" (сокращенное наименование ООО "А5000") (далее – Агент) публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических и юридических лиц о нижеследующем:

Термины и определения:

Агент – Общество с ограниченной ответственностью "А5000 - Системы регистрации и аккредитации" (сокращенное наименование ООО "А5000"), действующее на основании соответствующих соглашений, заключенных с Организаторами мероприятий (включая, но не ограничиваясь, с иными лицами, уполномоченными Организаторами мероприятий), оказывающее услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на культурно-массовые, спортивные и иные мероприятия;

Акцепт Оферты — действия Клиента (включая, но не ограничиваясь: использование сайта <https://pay.accredcenter.ru/>, бронирование, оплата или получение Билета).

Билет - документ, удостоверяющий право Клиента на посещение (проход, просмотр, прослушивание) мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

Билетная касса – билетная касса Агента или Организатора мероприятия расположенная по месту проведения Мероприятия.

Бронь - сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом.

Внимание: услуга бронирования не осуществляется при продаже (заказе) Электронного билета.

Клиент – физическое или юридическое лицо, принимающее (акцепт) настоящую Оферту, или физическое лицо, впоследствии осуществившее Бронь или покупку Билета на законных основаниях у физического или юридического лица, принявшего (акцепт) настоящую Оферту.

Заказ - один или несколько Билетов на одно или несколько мероприятий, выбранных Клиентом.

Организатор мероприятия – лицо, организующее культурно-массовое, спортивное или иное мероприятие.

Оферта – настоящая Публичная Оферта о бронировании, оформлении заказов, доставке, продаже билетов на культурно-массовые мероприятия, спортивные и иные, в том числе с использованием программного обеспечения.

Период действия брони - временной период с момента оформления Заказа до момента совершения оплаты Заказа, установленный Организатором мероприятия, в течение которого Билеты, включенные в Бронь, доступны для приобретения исключительно лицом, оформившим Бронь.

Условия Организатора мероприятия - дополнительные условия, установленные Организатором мероприятия.

Электронный билет – электронный документ либо документ на бумажном носителе, удостоверяющий право Клиента на посещение (проход, просмотр, прослушивание) мероприятия, содержащий штрих-код, номер заказа, информацию о наименовании, дате, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения мероприятия, а

также дополнительную информацию правового или технического характера. Возможность формирования Электронного билета регламентируется Организатором мероприятия по своему усмотрению. Условия обращения Электронных билетов по настоящей Оферте определяются условиями обращения Билетов, если иное не указано в Оферте или не следует из иных обстоятельств.

1. Предмет Оферты.

1.1. Предоставление Клиенту услуг по бронированию, оформлению заказов, доставке, продаже билетов на театральные, культурные, концертные, спортивные и иные мероприятия Организатора, в том числе с использованием программного обеспечения как Агента, так и сторонних организаций, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и в соответствии с действующими тарифами Агента.

1.2. Факт приобретения (получения) Билета Клиентом, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты. Клиент, осуществивший приобретение Билета (получивший Билет), считается заключившим настоящий договор с Агентом.

1.3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не предусмотрен и не допускается.

1.4. Возврат денежных средств за приобретенный Клиентом Билет возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и согласно Условиям Организатора мероприятия.

1.5. Агент имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет по адресу: <https://pay.accredcenter.ru/>

1.6. Агент вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения последним условий настоящей Оферты.

1.7. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте <https://pay.accredcenter.ru/> и действует бессрочно.

1.8. Клиент признает, что соглашается с использованием Агентом персональных данных Клиента, полученных Агентом в процессе оформления Заказа в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Клиент гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Агент обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящей Оферты предоставлять Клиенту услуги в соответствии с требованиями качества.

2.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно театральных, культурных и концертных мероприятий посредством размещения актуальной информации на Интернет-сайте <https://pay.accredcenter.ru/>

2.1.3. Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой.

2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Изменять настоящую Оферту и тарифы на услуги в одностороннем порядке. Оферта и тарифы на услуги с измененными условиями размещаются на Интернет-сайте <https://pay.accredcenter.ru/>

2.2.2. Не исполнять условия настоящей Оферты в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а так же в условиях режима повышенной готовности.

- 2.2.3. Требовать от Клиента соблюдения всей процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте и в Условиях Организатора мероприятия.
- 2.2.4. Требовать от Клиента соблюдения правил посещения места проведения Мероприятия.
- 2.2.5. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сервиса, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сервису.
- 2.2.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Клиентом нового Заказа.

2.3. Клиент обязуется:

- 2.3.1. До момента принятия (акцепта) Оферты ознакомиться с содержанием Оферты, расценками, тарифами, предлагаемыми Клиенту на Интернет-сайте <https://pay.accredcenter.ru/> и с Условиями Организатора мероприятия.
- 2.3.2. Своевременно оплачивать услуги, оказанные Агентом.
- 2.3.3. При оформлении Заказа с использованием программного обеспечения, указанного в настоящей Оферте, предоставить необходимую для оформления Заказа верную, точную и полную информацию о себе. Клиент признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Агенту. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Агенту за некорректно оформленный Заказ с использованием программного обеспечения.
- 2.3.4. При приобретении Билета (в том числе Электронного билета) Клиент в любом случае обязуется сообщить свой действительный адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также указать свои фамилию, имя и отчество. В случае не предоставления такой информации (действительного адреса электронной почты, номера мобильного телефона, фамилии, имени, отчества Клиента), а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Агент вправе отказать Клиенту в приобретении Билета (в том числе Электронного билета).
- 2.3.5. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить распечатку Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Клиент должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Клиент в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором мероприятия в проходе на мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Клиента, в случае нарушения условий настоящего пункта.

3. Финансовые взаимоотношения.

- 3.1. Проданные Билеты возвращаются в соответствии с утвержденным порядком:
- 3.1.1. К возврату принимаются Билеты, установленного образца, приобретенные на условиях и во исполнение настоящей Оферты с использованием программного обеспечения с учетом п.3.3.
- 3.1.2. Возврат Билетов производится на Условиях Организатора мероприятия
- 3.1.3. Возврат Билетов на отмененные мероприятия производится с учетом удержания: коммуникационных сборов, стоимости доставки, комиссий банков и Агента, с учётом и на основании п.3.3. настоящей Оферты
- 3.1.4. Возврат Билетов (за исключением Электронных билетов) по основанию, отличному от отмены мероприятия, осуществляется на основании Условий Организатора мероприятия в следующем порядке:

- Возврат денег за Билеты осуществляется лицу, по предъявлении документа, удостоверяющего личность, на основании установленного по форме письменного заявления Клиента.
- Коммуникационный сбор, стоимость доставки Билетов, комиссии банков и Агента не возвращается.
- Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, Условий Организатора мероприятия и зависит от срока обращения.
- Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в независимости от даты обращения.

3.1.5. Возврат стоимости Билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

3.1.6. Порядок возврата Билетов и Электронных билетов определяется Организатором мероприятия (и/или его уполномоченным представителем).

3.2. Возврат денежных средств, ошибочно перечисленных через электронные платежные системы в адрес Агента, осуществляется по письменному заявлению Клиента.

3.3. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что Агент действует в соответствии с указаниями Организатора Мероприятия в отношении возврата билетов. При обращении Клиента за возвратом денежных средств за билет на любое Мероприятие Агент руководствуется соглашением с Организатором Мероприятия и предоставляет Клиенту контактные данные Организатора (или уполномоченного им лица) для обращения к последнему за возвратом денежных средств.

4. Ответственность сторон.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и Условиями Организатора мероприятия Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

4.2. Ответственность Агента перед Клиентом в случае отмены, замены или переноса мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

4.3. Агент не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

4.4. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

4.5. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Клиентом в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа (бронирования/покупки Билета и/или Электронного билета), а также получения и использования услуг.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти (включая, но не ограничиваясь запретом перевозок, валютными ограничениями, запретом на проведение развлекательных мероприятий, объявлением траура и т.п.), сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, в том числе в результате введения режима повышенной готовности.

4.7. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Клиентом для обращения к используемому по настоящей Оферте программному обеспечению, а также за сохранность информации, в том числе Электронного билета, полученного Клиентом в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5. Заключительные положения.

5.1. Билеты и Электронные билеты реализуются от имени Организатора мероприятия. С момента приобретения Клиентом Билета / Электронного билета Клиент вступает в договорные отношения с Организатором мероприятия, согласно Условиям Организатора мероприятия. Агент при этом не несет ответственности за действия Организатора мероприятия и/или его уполномоченных представителей при реализации, погашению и возврате Билетов / Электронных билетов, равно как и за организацию и проведение Мероприятия.

5.2. Все споры, связанные с настоящей Офертой разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на обработку предоставленных им персональных данных. Такое согласие предоставляется бессрочно. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в целях исполнения условий настоящей Оферты, заключения договоров с Клиентом и рассылки сообщений рекламно-информационного характера.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.5. Клиент дает свое полное согласие Агенту на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.4. способами, третьим лицам, в целях, указанных в пункте 5.3. По требованию Клиента Агент обязуется предоставить последнему информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.6. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера от Агента и третьих лиц по электронной почте и по СМС на номер телефона, указанный Клиентом. Отказаться от получения таких уведомлений Клиент может путем отправки письма на адрес электронной почты: dataprotection@a5000.ru.

ООО «А5000»

Юр. адрес: 129329, г. Москва, ул.Кольская, д.7, стр.2, этаж 1, пом. I, ком 1(часть), 2

Почтовый адрес: 129329, г. Москва, ул.Кольская, д.7, стр.2, этаж 1, пом. I, ком 1 (часть), 2

ИНН 7708278895

КПП 771601001

ОГРН 1167746057159

Р/с № 40702810238000090313

ПАО «Сбербанк », г. Москва

БИК 044525225

К/с № 30101810400000000225